**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**в Администрации г. о. Щёлково в апреле 2019 года**

В апреле 2019 года в Администрацию г. о. Щёлково поступило 1042  обращения граждан, это в 1,5 раза меньше, чем в апреле 2018 года. В сравнении с мартом 2019 количество обращений увеличилось в 1,3 раза.

**Наибольшее количество обращений по вопросам:**

44 % - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство;

24 % - экология и землепользование;

14 % - строительство и архитектура;

9,5 % - жилищные вопросы;

3 % - вопросы потребительского рынка, сферы услуг и рекламы;

2 % - социальные вопросы.

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ**

На личном приеме в апреле 2019 года было принято 46 человек, это на 16% меньше, чем в апреле 2018 года. Глава г.о. Щёлково в апреле 2019г. принял 8 человек.

Всего в апреле 2019 г. обратилось 167 граждан с просьбой о записи на личный приём, 109 получили устные разъяснения по сути вопроса.

Наибольшее количество обращений по вопросам:

30% - вопросы ЖКХ;

20% - вопросы землепользования;

17% - жилищные вопросы;

9% - вопросы дорожного хозяйства.